

令和6年4月5日

お客様各位

HOYA株式会社
コンタクトレンズ事業部
セールスグループ

お知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

早速ではございますが、3月末日未明にHOYAグループ本社ならびに複数の事業部において発生いたしましたシステム障害により、電話・FAX等にてご注文をいただきましたコンタクトレンズ及びケア用品の出荷が通常納期から1-2日ほど遅れる見込みです。弊社製品をご使用いただいておりますユーザー様、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解のほどお願い申し上げます。

- クリオスシステムを使用してご注文いただきました製品に関しましては、通常通り出荷しております。
- 電話・FAX等でご注文いただきました製品の出荷に1-2日の遅れが見込まれます。

お問い合わせ先

セールスグループまたは担当営業までお問い合わせ下さい。

TEL：03-3228-3150 FAX：03-5913-2460

(@受付時間 平日 9:30～12:30 14:00～17:00)