

令和6年4月3日

お得意様各位

HOYA株式会社
コンタクトレンズ事業部
セールスグループ

お詫び

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

早速ではございますが、3月30日未明にHOYAグループ本社ならびに複数の事業部においてシステム障害が判明致しました。

このシステム障害により、電話・FAX等にてご注文をいただきました弊社製品の出荷業務を停止しております。現在、全社をあげて早期復旧に向けて全力で取り組んでおります。

- クリオスシステムを使用してご注文いただきました製品に関しましては、通常通り出荷しております。
- 電話・FAX等でのご注文いただきました製品は、復旧次第出荷対応させていただく見込です。

また、3月分のご請求書等につきましても、復旧後に発行させていただく見込となります。

お客様ならびにお得意様には、多大なるご迷惑とご不便をお掛けしていること、深くお詫び申し上げます。

(本件についてのお問い合わせ先)

セールスグループまたは担当営業までお問い合わせ下さい。

TEL：03-3228-3150 FAX：03-5913-2460

(受付時間 平日 9:30～12:30 14:00～17:00)